

## **Vacatureomschrijving ICT support medewerker**

Heb jij ervaring met ICT, HTML, Photoshop, Excel, IOS, Android, Webbuilding en Windows Server?  
Dan zijn wij op zoek naar jou!

**ICT support medewerker** (16 – 20 uur per week).

### **De organisatie**

Cuijpers Consultancy is een adviesbureau voor crisisbeheersing, rampen- en calamiteitenbestrijding. Wij geven didactische opleidingen en speelse trainingen aan overheidsinstellingen en bedrijven om crisisfunctionarissen voor te bereiden op hun rol en taken bij rampen en crises. Tijdens onze interactieve activiteiten wordt de opgedane kennis en vaardigheid in praktijk gebracht en waar nodig bijgeschaafd.

### **Taakomschrijving**

Een toenemend aantal klanten vraagt om online leren en op maat gemaakte apps. ICT support medewerker ben je verantwoordelijk voor de ontwikkeling, het onderhoud en het beheer van de online modules en de app op maat. Je voert gesprekken met nieuwe klanten gericht op ontwikkeling en met bestaande klanten om de wensen van de klant te vertalen naar oplossingen. Jouw kennis van ICT draagt bij aan een zorgvuldige afhandeling van support vragen. Jouw klantvriendelijke houding en vermogen om vakinhoud toe te lichten aan de klant maken je een waardevolle aanvulling voor ons team.

Alle medewerkers van Cuijpers Consultancy hebben hun eigen takenpakket en waar nodig wordt onderling overgenomen. De ICT support medewerker ondersteunt het team met technische ondersteuning op hardware en software gebied (technische ondersteuning bij installatie van hardware en/of het oplossen van storingen). Ook het beheer van onze websites hoort bij jouw takenpakket.

### **Functie-eisen**

Wij vragen:

- HBO werk- en denkniveau
- Sterke analytische vaardigheden
- Ruime ervaring met ICT, HTML, Photoshop, Excel, IOS, Android, Webbuilding en Windows Server
- Affiniteit met Moodle en WordPress is een pré
- Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- Een flexibele instelling, service- en dienstverlenende instelling
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Bij voorkeur woonachtig in (de regio) Zwolle
- Geen 9 – 5 mentaliteit

Je bent analytisch sterk, proactief, procesgericht, resultaatgericht, secuur en precies, stressbestendig, zelfstandig en discreet. Daarnaast ben je een logisch en conceptueel denker, gedreven, flexibel, integer en een teamspeler. Hierbij werk je in een afwisselende en uitdagende werkomgeving. De sfeer is te omschrijven als no-nonsense en professioneel.

### **Geïnteresseerd?**

Ben je geïnteresseerd in bovenstaande functie? Mail dan je CV met een korte motivatie naar [i.bruggink@cuijpersconsultancy.nl](mailto:i.bruggink@cuijpersconsultancy.nl)